



Fotografie: Dolph Cantrijn

## Werkgevers en overheid zetten schouders onder re-integratie van werklozen

# Rotterdamse DAADkracht

*'Geen woorden maar daden.'*  
 Rotterdam is er groot mee geworden. Juist in deze economisch barre tijden zetten werkgevers en overheid in de Maasstad samen hun schouders onder de re-integratie van in totaal 35.000 werklozen. Ze doen er alles aan om mensen aan het werk te krijgen en te houden. Want, dat er licht is aan het eind van de tunnel, daar lijkt geen twijfel over te bestaan. En dan begint het verhaal weer van voren af aan.

Kasper Maes

"We zijn geen delicatessenzaak", begint Hans Broere het gesprek met een gezonde portie Rotterdamse nuchterheid. De manager van DAAD laat er geen misverstand over bestaan: "Veruit de meeste werkzoekenden in Rotterdam zijn laag opgeleid, dus VMBO min. Een werkgever die bij ons aanklopt met een vacature voor een directielid, moet ik meteen teleurstellen. Daar zitten we hier niet voor." 'Hier' is het kantoor van DAAD, op een steenworp afstand van Rotterdam CS. Broere legt uit: "De gemeente is in 2005 begonnen met DAAD, een servicepunt voor werkgevers in de regio Rotterdam die op zoek zijn naar veelal laagopgeleid personeel. Het bleek namelijk dat veel bedrijven verdwaalden in het woud van re-integratiebureaus en instellingen als het UWV WERKbedrijf. Wij hebben geprobeerd om dat te stroomlijnen, dus om het eerste loket te zijn waar een werkgever zijn werkvraag kan neerleggen. Bovendien wilden we als

gemeente direct met werkgevers om de tafel gaan zitten. Niet alleen om allerlei bureaucratische rompslomp te vermijden, maar ook om de uitkeringsgerechtigden in ons bestand beter te kunnen matchen."

### Vaderfiguur

Hoe komt zo'n match tot stand? Stel, een logistiek dienstverlener is op zoek naar nieuwe heftruckchauffeurs. De werkgever klopt aan bij DAAD, waar de accountmanager logistiek met hem om de tafel gaat zitten. Broere: "Onze accountmanagers zijn goed op de hoogte van hun branche en gaan op zoek naar geschikte kandidaten. Dat kan zowel in onze eigen UWV-WERKbedrijf-database als via het aanbod van SoZaWe en re-integratiebureaus in de markt. Binnen 72 uur krijgt de werkgever te horen of er een match mogelijk is. Belangrijk voordeel is dat wij de plaatsing van kandidaten ondersteunen in de vorm van subsidies en scholingstrajecten."

Die ondersteuning is ook nodig, want de vooroordelen jegens werkzoekenden die een tijd lang buiten het arbeidsproces hebben gestaan, zijn groot. "Werkgevers zien vaak beren op de weg en dat is ook begrijpelijk. Zij draaien er immers voor op als het misgaat. Aan de andere kant is het voor uitkeringsgerechtigden even wennen om weer aan de slag te gaan. Juist daarom bieden wij in de beginperiode extra ondersteuning", aldus Broere. Hij voegt daaraan toe: "Je moet het zo zien: vroeger werd je door je vader meegenomen naar een bedrijf. Hij kende de baas, deed een goed woordje en dan was je al voor zestig procent aangenomen. DAAD neemt die rol van vaderfiguur op zich."

### Intensieve begeleiding

Een bedrijf dat continu op zoek is naar laagopgeleid personeel, is het Rotterdamse detachings- en re-integratiebureau FYR. Broere geeft aan: "Voor DAAD is FYR gewoon een werkgever met een werkvraag. Toevallig doet FYR hetzelfde als wij, namelijk mensen aan een baan helpen bij een bedrijf. Zo bezien is FYR een tussenhalte tussen DAAD en de uiteindelijke baan bij een werkgever." Ruud Maaten van FYR valt hem bij: "De

werkwijze is bijna gelijk aan die van DAAD. Ook bij ons gaat een accountmanager met een werkgever om de tafel zitten op zoek naar de juiste persoon voor de vacature. Het grote verschil zit hem erin dat wij het hele DAAD-scholingstraject uit handen nemen. De mensen die door DAAD zijn voorgeselecteerd, worden door ons eerst intensief begeleid en bijgeschoold. Wij leveren de mensen pas aan het bedrijf als ze klaar zijn voor de nieuwe functie. Dat verkleint het risico op een mislukking voor de werkgever." Voor het scholingstraject van uitkeringsgerechtigden die al geruime tijd buiten het arbeidsproces staan, heeft FYR een productielocatie in Zevenbergen. Maaten: "Hier kunnen de mensen eerst werkritme en werkervaring opdoen, voordat ze in een echte baan aan de slag gaan. Ook kunnen ze bijvoorbeeld een heftruckcertificaat halen of op een andere manier worden bijgeschoold voor een specifieke functie."

### Tijdelijke contracten

In Zevenbergen werken dagelijks 27 mensen. Het traject duurt ongeveer vier maanden en in die tijd worden ze begeleid door twee jobcoaches. Op die manier helpt FYR zo'n

250 uitkeringsgerechtigden per jaar aan een baan, waarvan vijftig in de logistieke sector. De noodzaak van nauwe samenwerking tussen DAAD en werkgevers is in de huidige onzekere tijden groter dan ooit. De overslag in de haven neemt schrikbarend af en dat leidt onherroepelijk tot ontslagen. Maar daar heb je als werkgever alleen jezelf mee. Broere legt dat uit: "In 2002 geloofde niemand nog dat de vergrijzing een probleem zou worden. Toen wij in 2005 begonnen, was er een groot tekort aan vacatures door de economische groei. Inmiddels zorgt de crisis juist weer voor een afname van de werkgelegenheid. Maar werkgevers zijn als de dood dat ze goede werkkrachten kwijtraken. Want als de crisis eenmaal voorbij is, staat de vergrijzing nog steeds voor de deur. Daarom is het zaak om nu zo veel mogelijk mensen aan het werk te houden. Dat doen we bijvoorbeeld door tijdelijke contracten met bedrijven af te sluiten. Wij geven overvloedige werknemers drie maanden een uitkering en bijscholing. Na die tijd moet het bedrijf deze mensen weer in dienst nemen. Met dit soort initiatieven proberen we samen door de moeilijke periode heen te komen." Of zoals ze het in Rotterdam zeggen: 'Hand in hand, kameraden!' ■



De foto's zijn gemaakt op de FYR productlocatie in Zevenbergen